

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Restaurant · Lieferservice · Veranstaltungen · Catering

The Wilson GmbH i. Gr.

Widukindweg 100 · 21357 Barum / St. Dionys

Geschäftsführerin: Mareike Petersen

Mitglied im DEHOGA · Handelsregistereintragung beim Amtsgericht Lüneburg beantragt

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen der The Wilson GmbH i. Gr. (nachfolgend „The Wilson“) und ihren Gästen bzw. Auftraggebern über Restaurantleistungen, Reservierungen, Veranstaltungen, Feiern, Catering, Abholungen sowie Lieferungen von Speisen und Getränken.

Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn diese ausdrücklich zwischen The Wilson und dem Gast bzw. Auftraggeber vereinbart wurden.

Bei Bestellungen über externe Plattformen, insbesondere Lieferando, gelten für die Nutzung und Zahlungsabwicklung über die jeweilige Plattform zusätzlich deren Bedingungen. Soweit The Wilson selbst Vertragspartner hinsichtlich der Speisen, Getränke und deren Zubereitung ist, gelten ergänzend diese AGB, soweit keine vorrangigen Regelungen der Plattform entgegenstehen.

§ 2 Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Reservierung, Bestellung, Veranstaltung oder sonstige Leistung durch The Wilson bestätigt wurde. Eine Bestätigung kann insbesondere schriftlich, per E-Mail, telefonisch oder über ein eingesetztes Buchungs- oder Bestellsystem erfolgen.

Bei Veranstaltungen können Angebote zunächst unverbindlich sein. Ein Termin gilt erst dann als verbindlich reserviert, wenn The Wilson die Buchung bestätigt hat.

Diese AGB werden Vertragsbestandteil, wenn der Kunde vor oder bei Vertragsschluss auf sie hingewiesen wurde und die Möglichkeit hatte, von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen.

§ 3 Restaurantreservierungen

Reservierungen im regulären Restaurantbetrieb werden für die vereinbarte Personenzahl und Uhrzeit vorgenommen. Bei absehbaren Verspätungen wird um rechtzeitige Mitteilung gebeten.

Bei erheblichen Verspätungen ohne Nachricht kann The Wilson den reservierten Tisch nach angemessener Wartezeit anderweitig vergeben.

Bei größeren Gruppen oder besonderen Reservierungen kann The Wilson eine verbindliche Personenzahl, eine Anzahlung oder eine gesonderte Vereinbarung verlangen.

§ 4 Veranstaltungen und Feiern

Für private und geschäftliche Veranstaltungen gelten die im jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung vereinbarten Leistungen und Preise. Die bestätigte Veranstaltung bildet zusammen mit diesen AGB die Grundlage des Vertrages.

Änderungen des Leistungsumfangs, insbesondere bei Speisen, Getränken, Dekoration, Personenzahl, Veranstaltungszeiten oder Raumwahl, bedürfen der Abstimmung mit The Wilson. Zusätzliche Leistungen werden gesondert berechnet.

§ 5 Anzahlung bei Veranstaltungen

Bei verbindlicher Buchung einer Veranstaltung ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des voraussichtlichen Auftragswertes zu leisten. Die Anzahlung wird vollständig auf die Schlussrechnung angerechnet.

Die Zahlungsfrist ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Anzahlungsrechnung. Erfolgt eine berechtigte Stornierung, wird die Anzahlung mit den gegebenenfalls anfallenden Stornokosten verrechnet. Ein darüber hinausgehender Betrag wird dem Auftraggeber zurückerstattet.

§ 6 Raummiete und Grundzustand

Die Raummiete beinhaltet den jeweiligen Raum grundsätzlich im regulären Zustand des laufenden À-la-carte-Betriebs. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, gelten folgende Pauschalen:

Raum	Raummiete pauschal
Großer Veranstaltungsraum	250,00 €
Kleiner Veranstaltungsraum	150,00 €
Kleinster Veranstaltungsraum	100,00 €

Nicht im Grundpreis enthalten sind insbesondere besondere Tisch- oder Raumdekorationen, Blumen, Tischwäsche, spezielle Tischdekoration, besonderes Eindecken, individuelle Bestuhlungswünsche, umfangreiche Umbauten, zusätzliche Auf- und Abbauarbeiten sowie sonstige Sonderwünsche. Diese Leistungen werden nach vorheriger Absprache zusätzlich berechnet.

§ 7 Teilnehmerzahl bei Veranstaltungen

Die endgültige und verbindliche Teilnehmerzahl ist The Wilson spätestens 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.

Erhöht sich die Teilnehmerzahl, bemüht sich The Wilson, die zusätzlichen Gäste entsprechend zu berücksichtigen. Ein Anspruch hierauf besteht nur, soweit die zusätzliche Leistung organisatorisch und kapazitätsmäßig möglich ist.

Bei einer Reduzierung der verbindlich gemeldeten Gästezahl 3 bis 1 Kalendertage vor der Veranstaltung können 75 % des vereinbarten Speisen- bzw. Paketpreises je weggefallener Person berechnet werden. Bei einer Reduzierung am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen

einzelner angemeldeter Gäste können 100 % des vereinbarten Speisen- bzw. Paketpreises je Person berechnet werden.

Dem Auftraggeber bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass The Wilson überhaupt kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 8 Stornierung kompletter Veranstaltungen

Die vollständige Stornierung einer verbindlich gebuchten Veranstaltung ist bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.

Bei späterer Stornierung kann The Wilson folgende pauschalisierte Stornokosten auf Grundlage des zuletzt verbindlich vereinbarten Veranstaltungswertes berechnen:

Zeitpunkt der Stornierung	Pauschalisierte Stornokosten
13 bis 7 Tage vorher	30 %
6 bis 4 Tage vorher	50 %
ab 3 Tage vorher	70 %
am Veranstaltungstag / vollständiges Nichterscheinen	100 %

Bereits erbrachte oder speziell für die Veranstaltung beauftragte Leistungen können zusätzlich berechnet werden, soweit sie nicht anderweitig verwendet oder kostenfrei storniert werden können.

Dem Auftraggeber bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. The Wilson bleibt der Nachweis eines tatsächlich höheren Schadens vorbehalten.

§ 9 Änderungen von Menü, Buffet und Leistungen

The Wilson behält sich bei kurzfristiger Nichtverfügbarkeit einzelner Waren oder Zutaten vor, nach vorheriger Abstimmung gleichwertige Ersatzprodukte bzw. Speisen anzubieten.

Eine wesentliche Änderung des vereinbarten Charakters oder Qualitätsniveaus der Veranstaltung erfolgt nicht ohne Abstimmung mit dem Auftraggeber. Sonderwünsche und nachträgliche Änderungen können zu Mehrkosten führen.

§ 10 Dekoration, mitgebrachte Gegenstände und Schäden

Das Anbringen eigener Dekorationen ist grundsätzlich vorher mit The Wilson abzustimmen. Dekorationen dürfen keine Schäden an Wänden, Mobiliar, Böden oder sonstiger Ausstattung verursachen.

Offenes Feuer, Pyrotechnik oder ähnliche Gegenstände dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung verwendet werden.

Der Auftraggeber haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die durch ihn, seine Gäste oder von ihm beauftragte Dritte verursacht werden. Mitgebrachte Gegenstände sind nach Veranstaltungsende innerhalb der vereinbarten Frist abzuholen.

§ 11 Mitgebrachte Speisen und Getränke

Das Mitbringen eigener Speisen oder Getränke ist grundsätzlich nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung durch The Wilson zulässig.

Für mitgebrachte Kuchen, Torten, Getränke oder sonstige Lebensmittel kann eine Service-, Teller- oder Korkgeldpauschale vereinbart werden.

Für die Beschaffenheit, Kühlung, Kennzeichnung und Verkehrsfähigkeit mitgebrachter Lebensmittel übernimmt The Wilson keine Verantwortung, soweit The Wilson hierfür nicht verantwortlich ist.

§ 12 Liefer- und Abholservice

Bestellungen können insbesondere telefonisch oder über die Website www.wilson-delivery.de aufgegeben werden. Zusätzlich können Bestellungen über externe Plattformen wie Lieferando erfolgen.

Angegebene Liefer- und Abholzeiten sind grundsätzlich voraussichtliche Zeitangaben, soweit nicht ausdrücklich ein verbindlicher Lieferzeitpunkt vereinbart wurde.

Verkehrslage, außergewöhnlich hohes Bestellaufkommen, technische Störungen oder sonstige nicht von The Wilson zu vertretende Umstände können zu Verzögerungen führen.

Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Lieferung eine vollständige und korrekte Lieferadresse sowie eine erreichbare Telefonnummer anzugeben. Kann eine Bestellung aufgrund einer vom Kunden falsch angegebenen Adresse oder wegen Nichterreichbarkeit nicht zugestellt werden, können bereits entstandene Kosten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften berechnet werden.

§ 13 Preise und Zahlung

Es gelten die bei Vertragsschluss vereinbarten Preise. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich Preise gegenüber Verbrauchern einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bei Veranstaltungen können Preise entsprechend dem Angebot netto zuzüglich Umsatzsteuer oder brutto ausgewiesen werden.

Die Zahlung ist, soweit nichts anderes vereinbart wurde, spätestens mit Erbringung der Leistung bzw. nach Zugang der Rechnung fällig. Bei Veranstaltungen kann The Wilson Zwischenzahlungen oder Anzahlungen entsprechend der getroffenen Vereinbarung verlangen.

§ 14 Gutscheine

Von The Wilson ausgegebene Wertgutscheine können grundsätzlich im Rahmen ihrer jeweiligen Bedingungen eingelöst werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes erfolgt nicht, soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Aktions- oder Rabattgutscheine können besonderen Bedingungen und Einlösefristen unterliegen.

§ 15 Allergien und Unverträglichkeiten

Informationen zu Allergenen und Zusatzstoffen werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben bereitgestellt. Gäste mit Allergien oder erheblichen Unverträglichkeiten werden gebeten, The Wilson vor der Bestellung ausdrücklich darüber zu informieren.

Trotz sorgfältiger Arbeitsweise kann in einer Restaurantküche nicht in jedem Fall vollständig ausgeschlossen werden, dass Spuren anderer Zutaten oder Allergene vorhanden sind.

§ 16 Widerrufsrecht bei Lieferungen und Veranstaltungen

Bei Fernabsatzverträgen besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, soweit keine gesetzliche Ausnahme eingreift.

Für Verträge über die Lieferung schnell verderblicher Waren sowie für bestimmte gastronomische Leistungen zu einem bestimmten Termin oder Zeitraum kann das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen sein. Die gesetzlichen Verbraucherrechte bleiben im Übrigen unberührt.

§ 17 Leistungsstörungen und höhere Gewalt

Kann eine Leistung aufgrund von Umständen, die The Wilson nicht zu vertreten hat, vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden, wird The Wilson den Auftraggeber hierüber möglichst unverzüglich informieren.

Hierzu können insbesondere behördliche Anordnungen, Strom- oder Versorgungsausfälle, außergewöhnliche Naturereignisse oder sonstige Fälle höherer Gewalt gehören. Bereits gezahlte Beträge für dauerhaft nicht erbrachte Leistungen werden im gesetzlichen Umfang erstattet.

§ 18 Haftung

The Wilson haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen und ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Zwingende gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

§ 19 Hausrecht und Verhalten der Gäste

The Wilson übt in sämtlichen eigenen oder für Veranstaltungen genutzten Räumlichkeiten sowie auf den zugehörigen Flächen das Hausrecht aus.

Gäste und Veranstaltungsteilnehmer haben den Anweisungen der Geschäftsleitung sowie der von The Wilson eingesetzten Mitarbeiter Folge zu leisten, soweit diese dem ordnungsgemäßen Betriebsablauf, der Sicherheit, dem Schutz anderer Gäste oder dem Schutz des Eigentums dienen.

The Wilson ist insbesondere berechtigt, Personen den Zutritt zu verweigern oder sie zum Verlassen der Räumlichkeiten bzw. des Veranstaltungsgeländes aufzufordern, wenn diese andere Gäste oder Mitarbeiter belästigen, bedrohen oder gefährden, sich aggressiv, beleidigend

oder erheblich störend verhalten, trotz Aufforderung betriebliche oder sicherheitsrelevante Anweisungen missachten, Einrichtungen oder Eigentum beschädigen, unerlaubte Gegenstände mitführen oder gegen gesetzliche Vorschriften bzw. wesentliche Regelungen dieser AGB verstoßen.

Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben hiervon unberührt. Bei Veranstaltungen ist der Auftraggeber verpflichtet, seine Gäste auf ein angemessenes Verhalten hinzuweisen und The Wilson bei der Durchsetzung des Hausrechts zu unterstützen.

§ 20 Alkoholische Getränke und Jugendschutz

The Wilson ist berechtigt, die Abgabe weiterer alkoholischer Getränke an erkennbar stark alkoholisierte Personen zu verweigern, insbesondere wenn dies aus Gründen der Sicherheit, des Jugendschutzes oder zum Schutz anderer Gäste und Mitarbeiter erforderlich erscheint.

Die gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz und zur Abgabe alkoholischer Getränke bleiben uneingeschränkt maßgeblich. Ein Anspruch auf die Ausgabe bestimmter alkoholischer Getränke besteht nicht, wenn deren Abgabe gesetzlich unzulässig oder aus Sicherheitsgründen nicht vertretbar ist.

§ 21 Fundsachen und persönliche Gegenstände

Für persönliche Gegenstände der Gäste gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen. Gefundene Gegenstände werden, soweit möglich, für eine angemessene Zeit aufbewahrt.

§ 22 Beschwerden und Reklamationen

Beanstandungen zu Speisen, Getränken oder Leistungen sollten möglichst unverzüglich mitgeteilt werden, damit The Wilson Gelegenheit erhält, die Beanstandung zu prüfen und gegebenenfalls Abhilfe zu schaffen. Die gesetzlichen Gewährleistungs- und Verbraucherrechte werden dadurch nicht eingeschränkt.

§ 23 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Beachtung zwingender Verbraucherschutzvorschriften.

Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen kann, soweit gesetzlich zulässig, ein Gerichtsstand am Sitz von The Wilson vereinbart werden.

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen grundsätzlich unberührt.

Hinweis zur Verwendung: *Dieser Entwurf sollte vor Veröffentlichung bzw. dauerhafter Verwendung einmal rechtlich geprüft werden, insbesondere im Hinblick auf Verbraucherrecht, Stornopauschalen, Widerrufsrecht und die konkrete Ausgestaltung des Bestellprozesses.*